

TrainerElite Erwachsenenbildung
Brigitte Schwarz-Stambke
Ölbergstraße 24
53797 Lohmar

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Stand: 1. März 2024

1. Geltungsbereich

Für alle Angebote, Bestellungen, Lieferungen und Leistungen der Firma TrainerElite Erwachsenenbildung Brigitte Schwarz-Stambke (nachfolgend TrainerElite genannt) sind ausschließlich die nachfolgenden Geschäftsbedingungen maßgebend. Von diesen Bedingungen abweichende Vereinbarungen sind nur wirksam, wenn sie schriftlich getroffen und von TrainerElite akzeptiert werden. Allgemeine Vertragsbedingungen des Kunden finden keine Anwendung. Dies gilt auch dann, wenn bei Auftragserteilung auf solche hingewiesen wird und TrainerElite diesen Bedingungen nicht ausdrücklich widerspricht. Spätestens mit Annahme unserer Leistungen erkennt der Besteller diese Bedingungen an.

2. Vertragsabschluss

Angebote der Firma TrainerElite sind freibleibend und unverbindlich. Ein Vertrag kommt erst mit schriftlicher Auftragsbestätigung der Firma TrainerElite oder mit Beginn der Ausführung des Auftrages durch TrainerElite zustande. Nebenabreden, Änderungen, Ergänzungen und jede Art von Sonderabsprachen bedürfen der schriftlichen Bestätigung durch TrainerElite. Im Falle der Nichterfüllung des Vertrages aus Gründen, die der Besteller zu vertreten hat, kann TrainerElite bis zu 100% des Auftragswertes berechnen.

3. Umbuchung und Absage von Seminarterminen

Für von TrainerElite bestätigte Seminartermine gelten folgende Umbuchungs- und Stornoregeln:

- Für jede Terminumbuchungen wird eine Bearbeitungspauschale von 120,00 EUR fällig.
- Bei kundenseitiger Absage bis zu 29 Kalendertage vor dem geplanten Seminar entstehen keine Kosten.
- Bei kundenseitiger Absage zwischen 28 und 15 Kalendertagen werden 50 % der vereinbarten Seminarkosten berechnet.
- Bei kundenseitiger Absage zwischen 14 Kalendertagen und dem vereinbarten Seminarbeginn werden 100 % der vereinbarten Seminarkosten berechnet.

Müssen Termine von TrainerElite abgesagt oder verschoben werden wird ein Ersatztermin angeboten. Dadurch entstehen keine weiteren Kosten.

4. Lieferung / Leistungserstellung

Alle Dienstleistungen werden unter der Bedingung verkauft, dass der Auftraggeber die Verkaufs-, Lieferungs- und Zahlungsbedingungen der Firma TrainerElite rechtsverbindlich anerkennt. Dies geschieht mit dem Auftrag. Für den Inhalt der Lieferverpflichtungen sind ausschließlich die von TrainerElite erteilte Auftragsbestätigung und diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen maßgebend. TrainerElite ist zu Teillieferungen berechtigt. Abweichungen der gelieferten Leistungen von den Angebotsunterlagen sind zulässig, sofern sie die Leistungen erfüllen oder beinhalten. Liefertermine sind nur dann verbindlich, wenn diese in der Auftragsbestätigung TrainerElite als Fixtermin bestätigt werden.

5. Zahlung

Bei Bestellung wird die vereinbarte Zahlung sofort nach Leistungserbringung ohne Abzug fällig, wenn nicht schriftlich anders vereinbart. Rechnungserstellung erfolgt mit Leistungserbringung. Bei der Überschreitung der Zahlungstermine steht uns ohne weitere Mahnung ein Anspruch auf Verzugszinsen in Höhe von 5% über dem jeweiligen Diskontsatz zu. Diese Verzugszinsen werden berechnet für jeden angefangenen Monat, in dem der Vertrag durch Ausführung der entsprechenden Dienstleistungen seitens der Firma TrainerElite erfüllt ist. Das Recht zur Geltendmachung eines darüberhinausgehenden Verzugsschadens bleibt unberührt. Mehrwertsteuer und andere gesetzliche Abgaben im Lieferland werden zusätzlich berechnet. Der Auftraggeber ist zur Zurückhaltung der Zahlungen oder zur Aufrechnung mit etwaigen Gegenansprüchen nicht berechtigt, soweit diese nicht von TrainerElite anerkannt oder rechtskräftig festgestellt sind.

6. Eigentumsvorbehalt

TrainerElite behält sich das Eigentum an den gelieferten Leistungen bis zur vollständigen Begleichung sämtlicher Forderungen, gleich aus welchem Rechtsgrund, vor, einschließlich eventueller Wechselforderungen, von Dritten erworbener Forderungen und Forderungen mit uns kooperierender Firmen. Der Auftraggeber ist nicht zur Weiterveräußerung der Leistungen berechtigt, davon abweichende Vereinbarungen bedürfen einer schriftlichen Fixierung zwischen dem Besteller und TrainerElite. Bei Zahlungsverzug, Unsicherheit der Vermögenslage oder Verschlechterung der finanziellen Situation des Auftraggebers ist er auf unser Verlangen zur Herausgabe von überlassenen Leistungen verpflichtet. Bei Pfändung und sonstigen Eingriffen hat uns der Auftraggeber unverzüglich zu benachrichtigen.

7. Garantieleistungen

Die Gewährleistungsansprüche gegen TrainerElite verjähren, soweit schriftlich nicht anders vereinbart, sechs Monate nach der Leistungserbringung. Im Gewährleistungsfall erfolgt nach unserer Wahl Nachbesserung oder Ersatzleistung. Falls wir Mängel innerhalb einer angemessenen, schriftlich gesetzten Nachfrist nicht beseitigt bzw. keinen Ersatz gestellt haben, ist der Kunde berechtigt, entweder die Rückgängigmachung des Vertrages oder eine angemessene Minderung des Kaufpreises zu verlangen. Ergibt die Überprüfung einer Mängelanzeige, dass ein Gewährleistungsfall nicht vorliegt, werden die Kosten der Überprüfung und Reparatur zu unseren jeweils gültigen Preisen berechnet. Ein weitgehender Anspruch auf Ersatz eines unmittelbaren oder mittelbaren Schadens ist ausgeschlossen, es sei denn, der Schaden ist auf eine grob fahrlässige Vertragsverletzung der Firma TrainerElite zurückzuführen.

Alle Beratungsleistungen basieren auf der Meinungsbildung von TrainerElite und erheben keinen Anspruch auf ausschließliche Souveränität. Die Leistungen aus dieser Zusammenarbeit werden auf

eigenes Risiko des Kunden in Anspruch genommen. TrainerElite erstellt Beratungsleistungen und Ausarbeitungen aus ihr verfügbar gestellten Informationen und eigenen Archivinformationen in Verbindung mit der persönlichen Einschätzung für die Situation. Für die Richtigkeit von Ausarbeitungen wird nicht garantiert und bei Fehlentscheidungen auf Basis der Ausarbeitungen kann TrainerElite nicht haftbar gemacht werden. Bei Projektarbeiten, zu denen TrainerElite Dritte Dienstleister mit heranzieht, wird nicht für die Arbeiten und die Qualität der Leistung haftet.

8. Urheberrecht und Rechtseinräumung

Die von TrainerElite gelieferten Leistungen sind urheberrechtsfähig. Alle Rechte an der Leistung stehen im Verhältnis der Vertragsparteien ausschließlich TrainerElite zu. Soweit die Rechte Dritten zustehen, hat TrainerElite entsprechende Verwaltungsrechte. Alle anderen Verwertungsarten der Leistung, insbesondere die Übersetzung, die Bearbeitung, das Arrangement, andere Umarbeitungen und die Verbreitung sind untersagt. Der Auftraggeber erhält ein nicht übertragbares, nicht ausschließliches und räumlich beschränktes Recht, die Leistungen zu nutzen. Wir sind unter Beachtung unserer Geheimhaltungspflicht nicht gehindert, unter Verwendung von bei Ausführung des Auftrages gewonnen Erkenntnisse Leistungen ähnlicher Aufgabenstellung für Dritte zu entwickeln.

9. Mitwirkung des Auftraggebers

Der Auftraggeber wirkt bei der Erbringung der Leistung soweit notwendig mit. Er erteilt TrainerElite rechtzeitig alle für die Vertragsdurchführung erforderlichen Informationen. Soweit es für die Vertragserfüllung nützlich ist, unterstützt der Auftraggeber TrainerElite bei der Vertragsdurchführung unentgeltlich, indem er z.B. Mitarbeiter, Arbeitsräume, Hardware, Betriebssystem und Basissoftware, Daten und Telekommunikationseinrichtungen zur Verfügung stellt. Kommt der Auftraggeber seinen Mitwirkungspflichten nicht oder nur teilweise nach, ist TrainerElite von ihrer Leistungspflicht befreit. Leistet TrainerElite dennoch, stellt sie ihren Aufwand in Rechnung.

10. Sonstige Bestimmungen

Sollte eine der Bestimmungen der Gewährleistungsbedingungen ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, so ist hierdurch die Wirksamkeit der übrigen Bedingungen nicht betroffen. Die ungültige Bestimmung ist durch eine solche zu ersetzen, die in rechtswirksamer Weise dem Sinn der ungültigen Bestimmung wirtschaftlich am nächsten kommt. Die Abtretung oder Übertragung von Rechten und Pflichten aus diesem Vertrag bedürfen der vorherigen schriftlichen Zustimmung der Firma TrainerElite Die Rechtsbeziehungen zwischen TrainerElite und dem Besteller unterliegen ausschließlich dem Recht der Bundesrepublik Deutschland. Gerichtsstand für alle Rechtsstreitigkeiten ist Siegburg.